

## 绩效目标表

单位信息：418302-遂宁市退役军人服务中心	预算项目：51090022T000000285871-信息化建设及运行维护经费	职能职责与活动：02-数据信息化管理
主管部门：418-遂宁市退役军人事务局部门	项目经办人：张训华	项目总额：1.28 万元
预算执行率权重：10	项目经办人电话：2383662	其中：财政资金：1.28 万元
年度目标：开展退役军人档案数字化和退役军人服务大厅信息化建设等工作，包括一体化服务后台、一体化服务移动端、一体化智能服务终端等多种渠道，并且多种渠道间的办事信息、办事资料、办事进程等数据实现互通，简化业务办理人员工作，提高业务办理效率，方便实时查询办事进度和办理结果。		财政专户管理资金：万元
		单位资金：万元
		社会投入资金：万元
		银行贷款：万元

一级指标	二级指标	三级指标	指标性质	指标值	度量单位	权重(%)	指标方向性
产出指标	数量指标	项目整体进度	≥	40	%	20	正向指标
产出指标	质量指标	使用者需求契合度	≥	95	%	20	正向指标
产出指标	时效指标	计划推进时间	≤	365	天	5	反向指标
产出指标	成本指标	年度成本控制	≤	1.28	万元	5	反向指标
效益指标	社会效益指标	是否能够简化业务办理人员工作，提高业务办理效率，方便实时查询办事进度和办理结果	定性	优		15	正向指标
效益指标	可持续影响指标	信息化系统是否能够使数据实现互通并持续使用	定性	优		15	正向指标
满意度指标	服务对象满意度指标	使用对象满意度	≥	90	%	10	正向指标